

- Постановлением Правительства РК от 16.10.2020 года № 672 «Об утверждении перечня гарантированного объема бесплатной медицинской помощи и признании утратившими силу некоторых решений Правительства Республики Казахстан»;
- Постановлением Правительства РК от 20.06.2019 № 421 «Об утверждении перечня медицинской помощи в системе обязательного социального медицинского страхования»;
- Приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 21 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-309/2020 «Об утверждении правил и методики формирования тарифов на медицинские услуги, оказываемые в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи и (или) в системе обязательного социального медицинского страхования»;
- Приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 15 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-278/2020 «Об утверждении правил поощрения работников субъектов здравоохранения, оказывающих медицинские услуги в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи и (или) в системе обязательного социального медицинского страхования»;
- Приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 15 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-264/2020 «Об утверждении правил, объема и периодичности проведения профилактических медицинских осмотров целевых групп населения, включая детей дошкольного, школьного возрастов, а также учащихся организаций технического и профессионального, послесреднего и высшего образования»;
- Приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 30 ноября 2020 года № ҚР ДСМ-225/2020 «Об утверждении правил оказания скорой медицинской помощи, в том числе с привлечением медицинской авиации»;
- Приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 13 ноября 2020 года № ҚР ДСМ-194/2020 «Об утверждении правил прикрепления физических лиц к организациям здравоохранения, оказывающим первичную медико-санитарную помощь»;
- Приказом и.о. Министра здравоохранения Республики Казахстан от 30 октября 2020 года № ҚР ДСМ-170/2020 «Об утверждении тарифов на медицинские услуги, предоставляемые в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи и в системе обязательного социального медицинского страхования»;
- Приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 19 октября 2020 года № ҚР ДСМ-136/2020 «Об утверждении перечня процедур и манипуляций, включенных в специализированную медицинскую помощь в амбулаторных условиях»;
- Приказом и.о. Министра здравоохранения Республики Казахстан от 15 октября 2020 года № ҚР ДСМ-131/2020 «Об утверждении целевых групп лиц, подлежащих обязательным медицинским осмотрам, а также правил и периодичности их проведения, объема лабораторных и функциональных исследований, медицинских противопоказаний, перечня вредных и (или) опасных производственных факторов, профессий и работ, при выполнении

- которых проводятся предварительные обязательные медицинские осмотры при поступлении на работу и периодические обязательные медицинские осмотры и правил оказания государственной услуги «Прохождение предварительных обязательных медицинских осмотров»;
- Приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 7 октября 2020 года № ҚР ДСМ-116/2020 «Об утверждении Правил оказания медицинской реабилитации»;
 - Приказом Министра здравоохранения и социального развития РК от 29 сентября 2015 года № 761 «Об утверждении Правил оказания стационарной помощи»;
 - Приказом Министра здравоохранения и социального развития РК от 17 августа 2015 года № 669 «Об утверждении Правил оказания стационарозамещающей помощи»;
 - Приказом Министра здравоохранения и социального развития РК от 13 мая 2015г. № 344 «Об утверждении Правил получения гражданами Республики Казахстан, оралманами, а также иностранцами и лицами без гражданства, постоянно проживающими на территории Республики Казахстан, гарантированного объема бесплатной медицинской помощи»;
 - Приказом Министра здравоохранения РК от 27 декабря 2013 года № 759 «Об утверждении стандарта организации оказания медицинской реабилитации населению Республики Казахстан»;
 - Приказом и.о. Министра здравоохранения РК от 09 июня 2011 года № 381 «Об утверждении Положения о деятельности организаций здравоохранения, осуществляющих деятельность в сфере формирования здорового образа жизни»;
 - Уставом предприятия, решениями наблюдательного совета предприятия;
 - Приказами УЗ ВКО, касающихся оказания платных услуг.
2. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления услуг, оказываемых на платной основе в КГП на ПХВ «Поликлиника №7 города Семей», в целях:
- более полного удовлетворения потребности граждан в качественной медицинской помощи сверх видов и объемов медицинских услуг, установленных гарантированным объемом бесплатной медицинской помощи (далее - ГОБМП), и (или) не финансируемых за счет средств бюджета фонда обязательного социального медицинского страхования;
 - привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития Предприятия и материального поощрения его сотрудников размере до 20%, к себестоимости медуслуг;
 - упорядочения процесса оказания медицинских услуг на платной основе.
3. Платные медицинские услуги – медицинские услуги, которые предоставляются в соответствии с действующим законодательством:
- за счет личных средств граждан;
 - за счет средств предприятий, учреждений, организаций и иных источников, не запрещенных законодательством.

4. Платные медицинские услуги предоставляются на основании добровольного волеизъявления потребителя услуг (далее – пациент) при условии предоставления в доступной форме необходимой информации о возможности получения бесплатной медицинской помощи (медицинской услуги) рамках ГОБМП и ОСМС .

5. Платные медицинские услуги КГП на ПХВ «Поликлиника №7 города Семей» предоставляются в соответствии с перечнем, утвержденным руководителем предприятия по согласованию с Наблюдательным советом.

6. КГП на ПХВ «Поликлиника №7 города Семей» вправе предоставлять за плату немедицинские услуги (дополнительные бытовые услуги, в т. ч. размещение в палатах повышенной комфортности; проживание родственников (иных представителей); дополнительный уход, не обусловленный медицинскими показаниями; дополнительное питание ,ЦСО, Возмещение коммунальных услуг, выездная работа (командировочные и транспортные расходы за счет Заказчика), в соответствии с действующим законодательством в случае, если это не противоречит Уставу Предприятия.

7. КГП на ПХВ «Поликлиника №7 города Семей» самостоятельно в соответствии с действующими законодательными и иными нормативными актами определяет возможность оказания платных услуг в зависимости от имеющейся материальной базы, численного и квалификационного состава персонала, спроса на услуги и других условий.

8. КГП на ПХВ «Поликлиника №7 города Семей» вправе предоставлять льготы при оказании платных медицинских услуг отдельным категориям граждан.

Перечень категорий граждан, которым устанавливаются льготы на платные услуги и размеры скидок, утверждаются приказом руководителя КГП на ПХВ «Поликлиника №7 города Семей».

Сведения о льготах для отдельных категорий граждан:

- Дорогостоящие исследования - компьютерная томография, МРТ- по медицинским показаниям, распределяются по ЛПУ, в пределах выделенных квот по ГОБМП/ОСМС.

- Лабораторные иммуноферментные методы исследования , выполняются по направлениям специалистов Поликлиники №7 бесплатно, в рамках ГОБМП/ОСМС по направлениям из информационной системы КМИС:

- детям до 18 лет, беременным, участникам Великой Отечественной войны, инвалидам, многодетным матерям, награжденным подвесками «Алтын алка», «Кумыс алка», получателям адресной социальной помощи, пенсионерам по возрасту при предъявлении соответствующего документа;

- больным инфекционными, а также социально-значимыми заболеваниями и заболеваниями, представляющими опасность для окружающих.

Предприятие не предоставляет другие льготы и скидки.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

9. Платные медицинские услуги предоставляются:

- населению (за счет личных средств граждан), Потребителям, пациентам;

- по договорам с прочими организациями, а также предпринимателями без образования юридического лица – в отношении граждан.

10. Предприятие имеет право предоставлять платные медицинские услуги на иных условиях, чем предусмотрено ГОБМП (при недопущении ухудшения условий оказания медицинской помощи лицам, имеющим право на бесплатную медицинскую помощь), в том числе:

- установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;
- применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой (из-за индивидуальной непереносимости) лекарственных препаратов, входящих в данный перечень;
- применение медицинских изделий, лечебного питания (в т. ч. специализированных продуктов лечебного питания), не предусмотренных ГОБМП;
- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному социальному медицинскому страхованию (далее - ОСМС), и гражданам Казахстана, не проживающим постоянно на его территории и не являющимся застрахованными по ОСМС;
- при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг (за исключением случаев оказания скорой, в т. ч. специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи в неотложной или экстренной форме);
- добровольное желание пациента получить медицинскую помощь с повышенным уровнем бытового обслуживания, вне очереди.

Платные услуги оказываются в отделениях предприятия, где платный прием разделен по времени от ГОБМП/ОСМС, по профилю.

Платные медицинские услуги, оказываются обратившимся за медицинской помощью потребителям платных медицинских услуг-пациентам в следующих случаях:

- без направлений специалистов ПСМП, профильных специалистов из других ЛПУ;
- специалистами, работающими только на платном приеме, на которых не предусмотрено финансирование ФОМС;
- населению, обратившемуся за медпомощью в отделение общей врачебной практики, прикрепленного по территориальному принципу к другим ПМСП;
- дорогостоящие исследования, за исключением категорий граждан, указанных в пункте 8 Положения;
- медуслуги, не входящие в гарантированный объем бесплатной медицинской помощи/ОСМС (физиотерапия, массаж, стоматология, кроме детей до 18 лет);

условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

14. Платные медицинские услуги предоставляют при наличии информированного добровольного согласия пациента (его законного представителя), данного в порядке, установленном законодательством об охране здоровья граждан.

15. Если при предоставлении платных медицинских услуг требуется оказание дополнительных платных медицинских услуг, которые не предусмотрены договором, об этом необходимо предупредить пациента. Без его согласия предоставлять такие услуги Учреждение не вправе.

16. Предприятие обязано в наглядной форме (на стендах, плакатах, размещенных в общедоступных местах) обеспечить граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией следующего содержания:

- место нахождения КГП на ПХВ «Поликлиника №7 города Семей» (место его государственной регистрации);
 - режим работы КГП на ПХВ «Поликлиника №7 города Семей»;
 - наличие лицензии на медицинскую деятельность и сертификата соответствия на иные услуги (работы) в случаях, установленных законодательством;
 - виды медицинских услуг, оказываемых бесплатно в рамках ГОБМП или ОСМС;
 - прейскурант цен платных медицинских и иных услуг с указанием их стоимости (тарифов);
 - условия предоставления и получения платных медицинских и иных услуг;
 - льготы для отдельных категорий граждан, услуги которым могут быть предоставлены со скидкой;
 - форма договора и в сокращенном варианте на бланке;
 - сведения о квалификации и сертификации специалистов, оказывающих платные медицинские услуги, – по требованию пациента;
 - права, обязанности, ответственность пациента и КГП на ПХВ «Поликлиника №7 города Семей»;
 - контактные телефоны администрации КГП на ПХВ «Поликлиника №7 города Семей» и лиц, ответственных за предоставление платных медицинских и иных услуг;
 - иная информация в соответствии с Законом «О защите прав потребителей», через сайт, стенды у кассы 1 и 5 этажей.
17. Предприятие предоставляет пациенту (законному представителю пациента) по его требованию и в доступной для него форме информацию:
- о состоянии его здоровья (в т. ч. сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения);
 - об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках

их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

18. Предприятие обязано обеспечивать предусмотренное законодательством соответствие предоставляемых медицинских и иных услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Казахстана.

19. При оказании медицинских и иных услуг на предприятии должны применяться:

- лекарственные средства, иммунобиологические препараты и дезинфицирующие средства, иные расходные материалы, медицинские изделия, зарегистрированные в РК;

- методы профилактики, диагностики, лечения, реабилитации, медицинские технологии, разрешенные к применению в порядке, установленном законодательством Казахстана.

20. Предоставление платных медицинских и иных услуг Предприятия осуществляется только при наличии:

- лицензии на медицинскую деятельность по видам услуг (работ);

- разрешения уполномоченного органа на право предоставления платных медицинских услуг Предприятием - устава;

- отражения в учредительных документах права на осуществление деятельности, приносящей доход;

- преysкурапта платных медицинских и иных услуг.

21. Платные медицинские услуги оказываются Предприятием на основе договоров, хозяйственных договоров, с учетом договорных, конкурсных цен, регламентирующих условия и сроки их предоставления, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. Под порядком расчетов понимается стоимость услуг (работ), порядок и срок оплаты.

22. Договор заключается в простой письменной форме и содержит конкретные условия оказания медицинских услуг, которые должны быть доведены до сведения потребителя услуг в доступной форме (корешок квитанции при наличных расчетах).

23. Договоры могут быть заключены на платное комплексное медицинское обслуживание прочих организаций и пациентов.

24. При согласии пациента на получение платной медицинской и иной услуги он имеет право ознакомиться с условиями договора, форма которого приведена в приложении к настоящему Положению.

25. Потребитель платных медицинских и иных услуг обязан оплатить оказанные ему услуги в порядке и в сроки, которые установлены Предприятием.

26. Потребитель обязан оплатить оказанную исполнителем услугу в полном объеме. С согласия потребителя услуга может быть оплачена им при заключении договора в полном размере или путем выдачи аванса.

27. При оказании платных медицинских и иных услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация. При этом в медицинской карте стационарного или амбулаторного больного делается запись о том, что

услуга оказана на платной основе. Отказ и ознакомление пациента от предложенной ему возможности получения данного вида медицинской помощи на бесплатной основе при наличии таковой в ГОБМП или ОСМС, фиксируется письменно на отрывном корешке квитанции об оказании платных медицинских услуг.

28. В договоре, квитанции строгой отчетности или кассовом чеке отражается стоимость услуги, согласно действующему на Предприятии прейскуранту цен.

29. В случае несоблюдения Предприятием обязательств по срокам исполнения услуг пациент вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;
- потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор и осуществить возврат денежных средств.

30. При предоставлении платных медицинских и иных услуг сохраняется установленный режим работы КГП на ПХВ «Поликлиника №7 города Семей», при этом не должны ухудшаться доступность и качество медицинской помощи, оказываемой в рамках ГОБМП или ОСМС.

31. Предоставление платных медицинских и иных услуг в основное рабочее время допускается, если условия работы за счет интенсивного труда позволяют оказывать платные медицинские и иные услуги без ущерба для оказания бесплатной медицинской помощи.

32. Недопустимо искусственное создание очередей, с целью вынуждения граждан обращаться за платной помощью.

4. Организация оказания платных медицинских услуг

33. Назначить ответственных за оказание услуг на платной основе:

- за организацию, планирование и контроль предоставления платных медицинских и иных услуг – заместителя директора по медицинской части – Караканову Г.С.;

- за обеспечение качества оказания платных медицинских и иных услуг в структурных подразделениях: заведующих отделениями;

- за обеспечение контроля качества предоставления платных медицинских и иных услуг – заместителя директора по медицинской части – Караканову Г.С.; Нуриденову Р.К.;

- за организацию и обеспечение статистического учета и отчетности – старшего медстатистика отдела управления рисками – Амирханову Г.Ж.;

е) за ценовую политику, организацию взаимодействия со структурными подразделениями по экономическим вопросам, контроль за отчетностью и распределение денежных сумм для начисления зарплаты по подразделениям, оказывающим платные медицинские и иные услуги, (выдача дубликата чека, выдача счет-фактур и акта выполненных работ) – старшего специалиста – экономиста – Исакову Н.В.;

- за организацию и обеспечение бухгалтерского учета и отчетности по платным услугам, контроль за целевым использованием доходов от платных

услуг, выписку счетов за оказанные платные услуги юридическим лицам, выписку справок о получении налогового вычета, дубликатов – главного бухгалтера –Ильясову Г.Ж;

- за заключение и подписание договоров на оказание платных услуг, – медицинских сестёр кабинетов, кассиров.

34. Старшему специалисту –экономисту-Исаковой Н.В. довести до сведения персонала Предприятия нормативные документы, регламентирующие правила и условия предоставления платных медицинских и иных услуг гражданам и организациям.

35. Заведующим отделениями - обеспечить выполнение требований, условий предоставления платных медицинских и иных услуг Потребителям в структурных подразделениях.

36. Предоставление платных медицинских и иных услуг в КПП на ПХВ «Поликлиника №7 города Семей» регламентируется действующими нормативно-правовыми актами РК, настоящим Положением, Порядком распределения платных услуг, согласно Приложения №5 и иными локальными актами Предприятия.

37. Договоры с организациями и гражданами Потребителями об оказании медицинской помощи хранятся в плановом отделе в течение трех лет с последующей сдачей их в архив на хранение, договоры с гражданами об оказании амбулаторной медицинской помощи и об оказании лабораторных услуг хранятся в медицинской карте амбулаторного больного(электронный вариант КМИС).

38. Пациент, желающий получить платные медицинские и иные услуги, обращается в регистратуру к медицинскому регистратору, или в кассу для ознакомления с условиями предоставления и получения платных услуг. При согласии пациента на платное обследование и лечение в регистратуре оформляется медицинская карта амбулаторного больного и его направляют к врачу-специалисту.

39. При консультации, комплексном обследовании, Врачи производят осмотр пациента, определяют объем необходимых диагностических, консультативных и лечебных мероприятий.

40. В случае необходимости стационарного обследования или лечения в дневном стационаре, по согласованию с заведующим, или врачом отделения, в котором будет обследоваться или лечиться пациент, определяется полный объем диагностических, консультативных и лечебных мероприятий, длительность нахождения пациента в стационаре, о чем производится запись в направлении для определения стоимости лечения и последующего заключения договора на оказание платных услуг.

41. По результатам оказания платных медицинских и иных услуг выдается заключение профильного специалиста, а по результатам лечения и обследования амбулаторного (стационарного) пациента выдается выписка из его медицинской карты или медицинское заключение.

42. При работе с прочими организациями представитель организации совместно с уполномоченными руководителем Предприятия, заместителями